



Mitarbeiter	Aufgabenbereich	Mitarbeiter	Aufgabenbereich	Mitarbeiter	Aufgabenbereich
Anna Manduca	Deutschsprachige Kunden	Serena Simili	Kunden Norditalien	Natalia Ochiunciuc	Leistenschnitt
Silvia Pattanaro	Englisch-Französischsprach. Kunden	Alessandra Rinaldin	Kunden Italien Zentrum	Barbara Bozzola	Zuständig Rahmenwerkstatt
Diana Kucic	Serbisch-Kroatischsprachige Kunden	Anna Manduca	Kunden Zentrum/Süditalien	Luciano Bonato	Graphik (Photos, Videos, Web)
Alexandr Ochinciuc	Russischsprachige Kunden	Arber Kullolli	Albanischsprachige Kunden	Silvia Rinaldin	Verwaltung
Simona Bitusca	Rumänischsprachige Kunden	Daniel Bitusca	Technische Informationen	Giorgio Rinaldin	Geschäftsleitung
Leila Younes	Arabischsprachige Kunden	Gerardo Consolati	Kontrolle und Lieferung von Leisten		

**Der Katalog 2024**

Der Katalog erscheint auch in Italienisch, Englisch, Französisch, Kroatisch und Rumänisch. Er ist auch auf unserer Webseite [www.rinaldinrahmen.de](http://www.rinaldinrahmen.de) konsultierbar. Der Online-Katalog wird täglich aktualisiert.

**Preise und Mengenrabatte**

Nettopreise ohne MwSt. Die Preise des gedruckten Kataloges sind Richtpreise, die Änderungen ausgesetzt werden können. Es gelten die Preise des Online-Kataloges. Für viele Artikel sind Mengenrabatte vorgesehen, die automatisch berechnet werden.

**Frachtkosten**

Wir berechnen für jede Lieferung einen festen Betrag. Diese sind die Frachtkosten für Lieferungen innerhalb Europas (Inklusive Zollgebühren)

€ 35	Deutschland, Österreich, Frankreich
€ 37	Belgien, Holland, Dänemark, Luxemburg
€ 40	Slovenien, Spanien, Ungarn, Finnland
€ 55	Tschechien, Schweden, Portugal
€ 70	Rumänien, Polen, Slowakei, Bulgarien, Kroatien
€ 80	Griechenland, Irland, Korsica
€ 90	Serbien, Bosnien-Herz., Montenegro, Mazedonien, Kosovo
€ 100	Großbritannien, Schweiz
€ 110	Island, Litauen, Estland, Lettland
€ 130	Norwegen

Für andere Länder bemühen wir uns, die günstigsten Tarifen zu berechnen. Für Inseln und schwierige Lieferzonen wird ein Zuschlag berechnet. Alternativ können Sie einen eigenen Spediteur beauftragen.



Die rote Linie zeigt die Strecke an, um uns von der Autobahnausfahrt aus, zu erreichen.

## 10 gute Gründe, um uns jeden Tag im Internet zu besuchen: [www.rinaldinrahmen.de](http://www.rinaldinrahmen.de)

- Täglich aktualisierter Online-Katalog mit unserem komplettem Angebot und mit Neuheiten, Preisänderungen, Auslaufartikel, Korrekturen usw.
- Ausführliche Informationen, Bedienungsanleitungen und technische Daten über jeden Artikel, im Internet haben wir keine Platzprobleme!
- Zahlreiche Videos verschaulichen schrittweise die Bedienung von unseren Maschinen und Werkzeugen.
- Für jeden Artikel wird die Verfügbarkeit angegeben. Im Falle von Nichtverfügbarkeit des Artikels, die vorgesehene Lieferzeit.
- Einfaches Bestellen mit dem Warenkorb-System.
- Sie können den Stand Ihrer Bestellungen jederzeit überprüfen und die Bearbeitungsphasen der laufenden Bestellung verfolgen.
- Sie können die Statistik der in den letzten 3 Jahren von Ihnen bestellten Artikel aufrufen.
- Das wird Ihnen die eventuelle Neubestellung dieser Artikel erleichtern.
- Für das Besuchen der Webseite ist kein Passwort erforderlich und es ist nicht notwendig, sich zu registrieren. Sie können Probebestellungen eingeben ohne die Bestellung abzuschicken.
- Das "Handbuch des Einrahmers", enthält viele interessante Beiträge für den Einrahmer.



**Zahlung**

**Erstaufträge :**  
 • Vorkasse abz. 4% Skonto  
 • Kreditkarte oder Paypal abz. 1% Skonto

**Folgeaufträge :**  
 • 30 Tage ab Rechnungsdatum ohne Abzug.  
 Unsere Bankverbindung:  
 Deutsche Bank  
 DE76 37070024 01883222 00  
 BIC SWIFT DEUTDEBKOE

**Mindestauftragswert**  
 - 100 € für EU-Länder  
 - 200 € für andere Länder.  
 Bei Bestellungen unter dem Mindestwert, wird ein Mindermengenzuschlag von 8 € berechnet.

**So können Sie bestellen:**  
**Per E-mail:**  
 Senden Sie Ihre Bestellung an: [anna.manduca@rinaldin.it](mailto:anna.manduca@rinaldin.it).

**Im Webshop:** direkt über unsere Webseite: [www.rinaldinrahmen.de](http://www.rinaldinrahmen.de).

**Per Fax:** 0039-045-990960.

**Sie rufen uns an.**  
 Sie erhalten sofort alle Informationen.

**Sie besuchen uns.**  
 Unser Betrieb liegt in der Nähe von Verona.

**Datenschutz:** Ihre persönlichen Daten werden unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen gespeichert.

**Öffnungszeiten**  
 von 8,30 bis 12,30 Uhr und von 14 bis 18 Uhr.  
 Samstags geschlossen.

**Lieferzeit**  
 Die Auslieferung der Ware erfolgt in der Regel innerhalb von 8 Arbeitsstunden.

**Reklamationen**  
 Kontrollieren Sie bei Zustellung sofort Zustand und Anzahl der Pakete. Eventuelle Beanstandungen müssen detailliert auf dem Anlieferungsschein vermerkt werden. Fotografieren Sie, wenn möglich, den Schaden. Informieren Sie uns. Reklamationen müssen innerhalb von 8 Tagen bei uns eingehen. Spätere Beanstandungen können leider nicht berücksichtigt werden.

